

## Contenido

|  |     |
|--|-----|
| <b>Editorial</b>   | 2   |
| Salomón Vásquez Villanueva   |     |
| <b>Efectividad del programa: “Sé tú mismo y exprésate con el arte de la palabra”, para la producción de textos líricos</b>   | 3   |
| Emilyn Verde-Avalos  |     |
| Eloy Colque Díaz   |     |
| <b>Aplicación de la metodología de sistemas blandos, para la elaboración de un sistema de mejora de una institución educativa: caso una universidad privada</b>              | 22  |
| Erika Inés Acuña Salinas   |     |
| <b>Clima organizacional y satisfacción laboral: un estudio correlacional, en docentes del Programa de Educación Superior a Distancia de una universidad privada en Lima.</b> | 47  |
| Wendy Elizabeth Cisneros Sandoval  |     |
| Jocabed Sandoval Castro  |     |
| Luis Estuardo Barba-Briceño  |     |
| <b>Competencias comunicativas y habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria</b>                              | 69  |
| Salomón Vásquez Villanueva   |     |
| Viviana Ruth Dávila Flores   |     |
| Paola Beliza Lugo Zegarra  |     |
| Ingrid Tacilla Cárdenas  |     |
| <b>Evaluación del control de logística, en una empresa de multiservicios generales</b>   | 93  |
| Carlos Alberto Vásquez Villanueva  |     |
| Otto Franklin Terry Ponte  |     |
| Maria Alejandra Cano Vera  |     |
| Gianella Solorzano Matias  |     |
| <b>Factores de riesgo y control interno: un estudio para la academia contable</b>  | 106 |
| Salomón Axel Vásquez-Campos  |     |

## Editorial

Estamos cerrando este año muy complicado para todos los pobladores del mundo entero, por la pandemia denominada COVID-19, dejándonos sin visión de seguridad, tranquilidad, esperanza y sosiego. No quedamos solamente con la suma de miles muertes, registrada en armonía con el antojo y los gustos de los intereses políticos y económicos. Parece que la vida ajena no le interesa a nadie, multiplicando los surcos de la desconfianza, de la fatiga y de la desesperación de los maestros y los estudiantes, protagonistas principales de la educación. No se sabe qué pasará el año 2021, solo viene la compañía de la incertidumbre en sombras mayúsculas y montañas gigantes.

En el marco de este panorama aparece entre nosotros el Volumen 2, N° 2 de la Revista PAIDAGOGO, revelando la importancia de los programas para la producción de textos líricos, la metodología de los sistemas blandos para la mejora de las instituciones educativas; el clima organizacional y la satisfacción laboral, cuyos beneficios serán canalizados en los programas académicos, universitarios y desarrollados a distancia; los requerimientos y la importancia de las competencias comunicativas y las habilidades comunicativas, muy valiosas y pretendidas para los estudiantes de educación secundaria, en el área de comunicación; la evaluación del control de logística, los factores de riesgo y control interno, cuyas investigaciones han sido desarrolladas para los efectos educativos y pedagógicos en los docentes y estudiantes de contabilidad.

Finalmente suscribimos que siempre no estará demás declarar que los artículos y sus contenidos respectivos son de entera responsabilidad de los propios autores. Pues nos complace entregarles este número para la lectura y otros propósitos.

Salomón Vásquez Villanueva