

**Competencias comunicativas y habilidades comunicativas
escolares, en estudiantes del Área de Comunicación,
nivel de educación secundaria**

**Communication skills and communication skills
schoolchildren, in students of the Communication
Area, secondary education level**

**Habilidades de comunicação e habilidades de comunicação
escolares, em alunos da Área de Comunicação,
nível de ensino médio**

Salomón Vásquez Villanueva

salomonv@upeu.edu.pe

 <https://orcid.org/0000-0001-8824-6176>

Universidad Peruana Unión

Viviana Ruth Dávila Flores

 <https://orcid.org/0000-0002-5551-2156>

Universidad Peruana Unión

Paola Beliza Lugo Zegarra

 <https://orcid.org/0000-0001-9931-5536>

Universidad Peruana Unión

Ingrid Tacilla Cardenas

 <https://orcid.org/0000-0002-4606-9121>

Universidad Peruana Unión

Recibido: 03 de junio de 2020

Aceptado: 06 de diciembre 2020

Resumen

El estudio se realizó con el objetivo de determinar en qué medida las competencias comunicativas se relacionan con las habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria, para lo cual se desarrolló un corpus teórico que permita la sustentación del estudio; además, se buscó la participación de 300 estudiantes, del nivel secundario, del primero, segundo, tercero, cuarto y quinto años, de

instituciones privadas y nacionales, de las tres regiones: costa, sierra y selva, cuyo estudio es de enfoque cuantitativo y la tipología de descriptivo, correlacional y transversal. La relación de las dos variables presenta el resultado estadístico de 0,470 y un p valor de 0,000 (p valor < 0.05); se concluye que la relación de estas variables es positiva y directa.

Palabras calve: competencias comunicativas, habilidades comunicativas, competencia lectora, competencia de habla.

Abstract

The study was carried out with the objective of determining to what extent communication skills are related to school communication skills, in students of the Communication Area, secondary education level, for which a theoretical corpus was developed that allows the support of the study; In addition, the participation of 300 students was sought, from the secondary level, the first, second, third, fourth and fifth years, from private and national institutions, from the three regions: coast, mountains and jungle, whose study is of quantitative and the descriptive, correlational and transversal typology. The relationship of the two variables presents the statistical result of 0.470 and a p value of 0.000 (p value <0.05); it is concluded that the relationship of these variables is positive and direct.

Key words: communication skills, communication skills, reading skills, speaking skills.

Resumo

O estudo foi realizado com o objetivo de determinar em que medida as competências de comunicação estão relacionadas com as competências de comunicação escolar, em alunos da Área da Comunicação, nível médio, para os quais foi desenvolvido um corpus teórico que permite o suporte do estudo; Além disso, buscou-se a participação de 300 alunos, do ensino médio, do primeiro, segundo, terceiro, quarto e quinto anos, de instituições privadas e nacionais, das três regiões: litoral, serra e selva, cujo estudo é de abordagem quantitativa e a tipologia descritiva, correlacional e transversal. A relação das duas variáveis apresenta o resultado estatístico de 0,470 e um valor de p de 0,000 (valor de p <0,05); conclui-se que a relação dessas variáveis é positiva e direta.

Palavras-chave: habilidades de comunicação, habilidades de comunicação, habilidades de leitura, habilidades de fala.

Introducción

La presente investigación aborda dos variables y sus respectivas dimensiones. La variable competencia comunicativa, con sus dimensiones: competencia lectora, composición de textos y competencia de habla. Por su parte, la variable habilidades comunicativas escolares ha sido trabajada en sus dimensiones: comunicación con los compañeros y comunicación con los docentes, en atención del objetivo de determinar la relación de dichas variables.

Las competencias comunicativas implican otras competencias; por ejemplo, la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la competencia psicolingüística. La competencia lingüística abarca el saber, el saber hacer, el saber ser, el poder hacer y el querer hacer (Pilleux, 2001; Bermúdez y González, 2011, citados por Cejudo, Salido y Rodrigo, 2017).

En el contexto pedagógico, la competencia en comunicación lingüística tiene la necesidad de intervenciones didácticas, conocimientos teóricos de gramática, práctica de estrategias, el factor comunicativo, desarrollo de competencia, proceso de aprendizaje (Cejudo et al., 2017). El sistema educativo y sus procesos de enseñanza aprendizaje requieren “habilidades, destrezas, actitudes y valores”; solamente se entiende y se explican todos los componentes de la educación. Es muy necesario el desarrollo de las competencias comunicativas, muy descuidadas, generando cambios curriculares, estructuras cognitivas, procesos de interacción, actitudes y valores, desarrollo y propuestas de herramientas técnicas (Campos, 2018).

Cejudo et al. (2017) ejecutaron un programa para mejorar la competencia en comunicación lingüística, cuyas variables estudiadas fueron: la aptitud verbal, el razonamiento inductivo, el rendimiento académico, la autoestima y la competencia lingüística, en 204 estudiantes participantes, cuyo diseño de estudio fue cuasi-experimental, con grupo de control, cuyos resultados mostraron una significativa mejora de los estudiantes en las variables referidas.

En Jaén, Campos (2018) realizó un estudio que consistió en la aplicación de un programa curricular, con el objetivo de evaluar cómo dicho programa curricular de

comunicación desarrolla la competencia comunicativa, con la participación de 98 estudiantes del quinto grado de educación secundaria, mediante una metodología descriptiva, en un diseño no experimental, se usaron los métodos: “análisis, síntesis, inductivo y deductivo”. Se usó además la encuesta: la técnica de investigación; los datos fueron recabados mediante un cuestionario. En sus resultados, se encontró que el nivel de la competencia comunicativa fue 63,3%, con la denominación de alto. Se concluye que el programa curricular fue efectivo.

Madrid y Corral (2018) abordan el estudio sobre la competencia escrita de los alumnos de secundaria, quienes participan en programas bilingües y no bilingües, los resultados del estudio demuestran que los alumnos durante el proceso de la producción del texto recurren a su lengua materna, debido a que esta lengua genera interferencias con la segunda lengua: el inglés.

En Lima, Arenas (2019) ha realizado la investigación con el objetivo de determinar la relación de las estrategias de enseñanza con las “competencias comunicativas orales-lectoras en inglés”, cuya investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético-deductivo, en un diseño no experimental, en el nivel correlacional, cuyo corte es transversal, realizado en una población de 266 estudiantes del nivel secundario de la UGEL 07, cuya muestra es no probabilística, sino determinada en forma intencional, conformada por 62 estudiantes del cuarto grado. Se aplicó una encuesta de 30 ítems y una sub prueba de 17, para la competencia lectora y competencia oral, respectivamente. Los resultados demuestran que existe una relación positiva de 0.698. En conclusión, las estrategias de enseñanza tienen una relación significativa con las competencias comunicativas.

Por su parte, Aquino (2019) aborda la competencia comunicativa escrita en estudiantes de secundaria, aplicando la técnica denominada grupo focal, en el cual participaron 24 estudiantes, organizados en tres grupos focales de 8, en el marco de un enfoque cualitativo, estudio de casos, con el propósito de identificar las teorías implícitas. En sus resultados se subraya la función comunicativa personal, construida sobre “el enfoque funcional de la enseñanza de la escritura”, destacándose “las verbalizaciones de los estudiantes”, el predominio de “la teoría implícita interpretativa”. Por otro lado, sobresalen los enfoques fundamentados en la gramática, las funciones, el proceso de la escritura, el contenido, cuyas teorías implícitas son tres: teoría directa, teoría interpretativa y teoría constructiva.

Cruz, Peña y Salazar (2019), en su estudio, proponen un modelo didáctico para desarrollar las competencias comunicativas, en estudiantes del nivel de secundaria, cuyo modelo abarca la programación anual, la integración de competencias, sin dejar al margen las capacidades, los marcos, las actividades, las evaluaciones, los contenidos, los métodos, las unidades de aprendizaje.

Competencia lectora

La competencia lectora permite la transformación de contenidos, mediante la construcción de contextos didácticos, en los cuales se encuentren presentes la lectura, la escritura y la revisión de textos. Es decir, quien tiene esta competencia es capaz de generar nuevos contenidos sobre la base inteligente de la lectura mediante la aplicación de metodología didácticas (Peláez, 2016).

En la República Dominicana, Amiama y Mayor (2018), por su parte, han estudiado la fluidez lectora y competencia lectora, en 382 estudiantes de cuatro años de educación secundaria, de edades ubicadas entre 13 y 18 años, cuya influencia se da de la primera sobre la segunda, en una investigación descriptiva-correlacional, cuyos resultados revela una relación positiva débil de las variables, cuya relación no es unidireccional; además la fluidez lectora es una variable independiente. Por otro lado, la competencia lectora implica la “capacidad de acceder, comprender y reflexionar”.

Composición de texto

La composición de texto también se denomina construcción de textos, cuyo objetivo es lograr que los estudiantes se constituyan en comunicadores eficientes, quienes expresen sus “sus sentimientos, experiencias y opiniones en textos coherentes”, con “intención comunicativa”, en “diferentes situaciones comunicativas” (Castro y Pérez, 2018).

Arana (2018) realiza una investigación sintonizando el propósito de identificar las deficiencias que afectan el “aprendizaje creativo en la producción de textos”, en el contexto del objetivo: “elaborar una estrategia didáctica para desarrollar el aprendizaje creativo en la producción de textos”, cuya estrategia es propedéutica y de carácter valorativo y motivar, cuyas dimensiones son: “fluidez, flexibilidad y creatividad”, en un contexto de investigación propositiva descriptiva, en la cual intervienen docentes y estudiante, quienes respondieron la encuesta, cuyos instrumentos revelaron deficiencias en el proceso de la producción de textos,

detectadas durante el desarrollo de los talleres. Se concluye que las estrategias facilitan la redacción de textos escritos.

Puello (2020) realiza su investigación con el objetivo de analizar la incidencia de la composición de texto multidimensionales sobre “el desarrollo de la competencia de producción textual”, destacando que esta competencia “permite al ser humano reconocer y construir su identidad”. El estudio se realizó con 27 estudiantes de clase media, quienes participaron en los talleres, corresponde a una investigación acción, con un análisis cualitativo, de una unidad de análisis denominada composición textual. El estudio concluye que los estudiantes compusieron textos estructurados, subrayando la importancia del proceso, la secuencia, la práctica de actividades, la relectura, la autocorrección.

Por su parte, Velásquez (2019) diseña su objetivo: proponer un modelo teórico, “para mejorar la producción de textos en el área de comunicación”, realizado en estudiantes del tercer año de secundaria, en el contexto de las limitaciones expresadas en los procesos de la escritura de textos: planificar, textualizar, revisar, cuyos procesos mejoran la producción de textos escritos. La investigación se circunscribe en un tipo denominado descriptivo-propositivo, no experimental, en la cual participaron 22 estudiantes de 120, en la condición de muestra y población respectivamente. se les administró un test de evaluación, validado por juicio de expertos. Se concluye que la producción de textos presenta los niveles: en proceso (68,2%) y satisfactorio (31,6%), cuyo proceso presenta un porcentaje muy significativo de las deficiencias de los estudiantes en la escritura o producción de textos.

Competencias de hablar

Anaya y Carrillo (2019) desarrollan su investigación con el objetivo de “desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales”, en el ámbito de un tipo descriptivo y enfoque cualitativo, mediante la aplicación de una entrevista a estudiantes y docentes, cuyas competencias conllevan la sana convivencia en la institución educativa. Los resultados revelaron el respeto de los estudiantes para los docentes, entre pares (estudiante-estudiante) se percibe la dificultad para la resolución de conflictos, por la falta de manejo y gestión de sus emociones.

Casallo y Machicado (2019) investiga la comunicación oral en los diversos aspectos: articulación, fluidez, cohesión, con el propósito de estudiar las deficiencias presentadas en el discurso oral. Se usaron los métodos: científico, experimental y estadístico, en un diseño pre

experimental, en una muestra de 30 estudiantes, cuya muestra no fue probabilística. En conclusión, el taller narrativo generó efectos positivos sobre las competencias de comunicación oral, cuyo discurso oral se construye sobre la confianza y los recursos verbales; dicho de otro modo, el taller narrativo se constituye en un medio efectivo para desarrollar las competencias comunicativas orales.

Tapia y Ariz (2018) consideran cuatro habilidades: leer, escribir, hablar y escuchar, las cuales son permanentes. La última ha sido bastante descuidada en su atención por los educadores, también por los investigadores, cuyas relaciones son mostradas mediante la “comprensión oral, comprensión de lectura y escucha”, considerando cuatro niveles de la comprensión auditiva: comprensión superficial del texto, inferencias locales, inferencias globales, interpretación crítica. Participaron 80 estudiantes, a quienes se les aplicó la prueba. Los resultados muestran mejores resultados en la comprensión superficial.

Para Tituaña (2019) la comunicación oral activa el proceso y los propósito de escucha, cuyo proceso es complejo expresado en su sistema de interrelaciones, en el cual intervienen sus códigos lingüísticos y gramaticales, además en cuyo universo intervienen el emisor y el receptor, quienes intercambian emociones, contenidos, experiencias, informes, cosas de la vida.

Modelos de comunicación

Por su parte, Arenas (2019) aborda los modelos: modelo socrático, modelo activo situado, modelo del aprendizaje para el dominio, modelo comunicativo-reflexivo, modelo contextual-ecológico, modelo cooperativo. El modelo socrático comprende un diálogo mediante preguntas y respuestas. El modelo activo situado es el modelo tradicional del aprendizaje, con la superposición de los estudiantes. El modelo del aprendizaje para el adiestramiento, como su nombre lo indica, el estudiante es adiestrado para el aprendizaje en tiempos determinados. Por su lado, el modelo comunicativo-reflexivo permite el proceso instructivo-formativo, mediante control y desarrollo, con el propósito de desarrollar la capacidad comunicativa “semántica, sintáctica y pragmática”. El modelo contextual-ecológico busca el “desarrollo integral sostenible”. El modelo cooperativo busca la enseñanza mediante “una práctica sindicada, interactiva y tomada en equipo”.

Metodología de la investigación

Tipo de investigación

El estudio corresponde a una investigación no experimental, sistémica y empírica, porque no se manipularon las variables, solamente las observaron y estudiaron tal y como se presentaron, cuyas relaciones también han sido observadas sin intervención, solamente se las aprecia en su estado natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Además, por su propósito o función, es básica, pura o formal, porque es abstracta, también pretende la generalización de los conocimientos teóricos, los principios y las leyes; servirán de base para futuras investigaciones prácticas, sin el desarrollo respectivo; por su enfoque es cuantitativa, porque sus datos son cuantificados; por su nivel de conocimiento es descriptiva y relacional, porque se describieron las características y los comportamientos; porque se midió la relación de dos o más variables (Ríos, 2017).

Diseño de investigación

Para efectos organizativos y didácticos de la investigación, se ha trabajado cuatro modelos estadísticos: un modelo general y tres específicos, los cuales tienen relación con los objetivos: el general y los tres específicos, cuyos modelos son presentados a continuación:

Modelo general

X \longrightarrow Y

Modelos específicos

Modelo específico 1

X₁ \longrightarrow Y

Modelo específico 2

X₂ \longrightarrow Y

Modelo específico 3

X₃ \longrightarrow Y

Donde

X = Competencias comunicativas

X₁ = Competencias lectoras

X₂ = Composición de textos

X₃ = Competencia de habla

Participantes

La investigación se realizó con la participación de 300 estudiantes del nivel de educación secundaria, adscritos en instituciones educativas estatales (142) y privadas (158), de sexo masculino, 131; 169 del sexo opuesto. Además, los estudiantes participantes son del primer año, 24; del segundo, 50; del tercero, 58; del cuatro, 77; del quinto 91. También se ubican en las tres regiones del país: costa (204), sierra (41) y selva (55). La participación fue voluntaria y determinada por conveniencia, de acuerdo con las opiniones de Ríos (2017).

Técnicas de muestreo

La investigación corresponde a un muestreo no probabilístico. La muestra fue determinada por conveniencia, intencional o accidental, debido que actualmente ha sido imposible realizar el muestreo probabilístico, que responda a una determinada población, de la cual se pueda determinar una muestra, debido a la pandemia universal (COVID 19), cuya realidad ha generado condiciones y posibilidades singulares de investigación, razón por la cual se creyó conveniente solicitar la participación voluntaria, de acuerdo con los lineamientos dados por (Ríos, 2017).

Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección es la encuesta, que consiste en la aplicación de instrumento cuantitativos; es decir, cuestionarios para levantar la información respectiva de cada variable.

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
.922	35

A través del estadístico de Alfa de Cronbach se determinó un coeficiente de 92.2% que señala que el cuestionario que se usó es confiable.

Instrumentos para la recolección de datos

Se han construidos dos instrumentos, uno para medir las competencias comunicativas y otro para medir las habilidades comunicativas escolares, siguiendo los procedimientos y los protocolos de la investigación científica. Estos instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos y la prueba piloto. El instrumento para medir las capacidades comunicativas tiene 20 ítemes, organizados en tres dimensiones: competencias lectoras,

cuyos ítemes son: 1, 2, 3, 4, 5; composición de textos y sus ítemes: 6, 7, 8, 9, 10; competencia de habla y sus ítemes: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20. El instrumento para medir las habilidades comunicativas escolares, presenta dos dimensiones, cuyos ítemes en total son 15; los ítemes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, se encuentran en la dimensión: comunicación con los compañeros; 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, en la dimensión: comunicación con los docentes.

Resultados

En la investigación también se levantó información demográfica, además de la información sobre las variables de estudio.

Información demográfica

Tabla 1.

Información demográfica

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	131	43.7	43.7
Femenino	169	56.3	100.0
Total	300	100.0	
Año de estudios			
Primer año	24	8.0	8.0
Segundo año	50	16.7	24.7
Tercer año	58	19.3	44.0
Cuarto año	77	25.7	69.7
Quinto año	91	30.3	100.0
Total	300	100.0	
Institución educativa			
Privada	158	52.7	52.7
Estatad	142	47.3	100.0
Total	300	100.0	
Región de procedencia			
Costa	204	68.0	68.0
Sierra	41	13.7	81.7
Selva	55	18.3	100.0
Total	300	100.0	

Se puede observar que las variables demográficas que se estudiaron fueron el género, el año de estudio, el tipo de institución educativa y la región de procedencia de los estudiantes. La muestra estuvo constituida en un 56.3% por estudiantes de género femenino y un 43.7% de estudiantes de género masculino.

De acuerdo con los datos recolectados, el 30.3% de los estudiantes cursa el quinto año de secundaria, el 25.7% de los mismos pertenece al cuarto año; el 19.3%, al tercer año; otro 16.7%, al segundo año y el 8% de los estudiantes cursa el primer año. El 52.7% de los estudiantes participantes pertenecen a instituciones privadas y el 47.3% a instituciones educativas estatales. Respecto de la región de procedencia, el 68% de los participantes son de la costa; el 18.3%, de la selva y el 13.7% provienen de la región sierra.

Prueba de normalidad y correlación

Tabla 2.

Prueba de normalidad de la competencia lectora y las habilidades comunicativas de kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p valor
Competencia lectora	.148	300	.000
Habilidades comunicativas	.083	300	.000

En la Tabla 3, se observa que el p valor de la variable competencia lectora es 0,000 ($p < 0,05$), cuya distribución no es normal y el p valor de la variable habilidades comunicativas es 0,000 ($p < 0,05$), dicha distribución no es normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

Tabla 3.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la competencia lectora y las habilidades comunicativas

	Habilidades comunicativas		
	Rho Spearman	p valor	N
Competencia lectora	,300 ^{**}	.000	300

La Tabla 3 muestra la relación entre las variables competencia lectora y las habilidades comunicativas. A través del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman se tuvo el resultado de 0,300 y un p valor de 0,000 ($p \text{ valor} < 0.05$); por tal motivo,

se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; es decir, existe relación significativa entre la competencia lectora y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. Además, se observa que la relación entre las variables de estudio es directa; es decir, mientras la competencia lectora aumente, mayor serán las habilidades comunicativas.

Tabla 4.

Prueba de normalidad de la competencia de textos y las habilidades comunicativas de kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p valor
Competencia de textos	.135	300	.000
Habilidades comunicativas	.083	300	.000

En la Tabla 4, se observa que el p valor de la variable competencia de composición de textos es 0,000 ($p < 0,05$), cuya distribución no es normal y el p valor de la variable habilidades comunicativas es 0,000 ($p < 0,05$), dicha distribución no es normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

Tabla 5.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas

	Habilidades comunicativas		
	Rho Spearman	p valor	N
Competencia de textos	,340**	.000	300

La Tabla 5 muestra la relación entre las variables competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo el resultado de 0,340 y un p valor de 0,000 ($p < 0,05$); por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; es decir, existe relación significativa entre la competencia de textos y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. Además, la relación entre las variables de estudio es directa; es decir, mientras la competencia de textos aumente, mayor serán las habilidades comunicativas.

Tabla 6.

Prueba de normalidad de la competencia de hablar y las habilidades comunicativas de kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p valor
Competencia de hablar	.088	300	.000
Habilidades comunicativas	.083	300	.000

En la Tabla 6, se observa que el p valor de la variable competencia de hablar es 0,000 ($p < 0,05$), cuya distribución no es normal y el p valor de la variable habilidades comunicativas es 0,000 ($p < 0,05$), dicha distribución no es normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

Tabla 7.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la competencia de hablar y las habilidades comunicativas

	Habilidades comunicativas		
	Rho Spearman	p valor	N
Competencia de hablar	,381**	.000	300

En la Tabla 7 se muestra la relación entre las variables competencia de hablar y las habilidades comunicativas. A través del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman se tuvo el resultado de 0,381 y un p valor de 0,000 ($p \text{ valor} < 0,05$); por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; es decir, existe relación significativa entre la competencia de hablar y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. Además, se observa que la relación entre las variables de estudio es directa; es decir, mientras la competencia de hablar aumenta, mayor serán las habilidades comunicativas.

Tabla 8.

Prueba de normalidad de la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas de kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p valor
Competencias comunicativas	.051	300	.060

Habilidades comunicativas	.083	300	.000
---------------------------	------	-----	------

En la Tabla 8, se observa que el p valor de la variable competencia comunicativa es 0,060 ($p > 0,05$), cuya distribución es normal y el p valor de la variable habilidades comunicativas es 0,000 ($p < 0,05$), dicha distribución no es normal. Por tal motivo, se utilizó el estadístico Rho de Spearman para medir la relación entre las variables mencionadas.

Tabla 9.

Prueba de correlación Rho de Spearman entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas

	Habilidades comunicativas		
	Rho Spearman	p valor	N
Competencias comunicativas	,470**	.000	300

La Tabla 9 muestra la relación entre las variables competencia comunicativa y las habilidades comunicativas. Mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo el resultado de 0,470 y un p valor de 0,000 ($p \text{ valor} < 0.05$); por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; es decir, existe relación significativa entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. Además, se observa que la relación entre las variables de estudio es directa; es decir, mientras la competencia comunicativa aumente, mayor serán las habilidades comunicativas.

Discusión

El periodo de la pandemia universal, cuya pandemia es conocida con el nombre específico de COVID 19, ha generado cambios estructurales en la sociedad mundial, en sus diversas dimensiones. Por ejemplo, en salud mental, la cual ha sido afectada en forma vertiginosa y dramática, dejando resultados cuantitativos y bastante notorios, cuyas apreciaciones también las revelan en su investigación Ribot, Chang y González (2020); la salud mental se ha complicado mediante el incremento del estrés emocional, generado por el aislamiento, mucho más singular en padres y madres, quienes han asumido la responsabilidad educativa de sus hijos, cuya situación ha sido apreciada objetivamente por Bravo y Oviedo (2020). Por otro lado, el aislamiento social en momentos de aprendizaje, ha permitido la

recurrencia, en forma imprescindible, a las herramientas que ofrece la tecnología, cuyos hechos y realidades también han sido corroborados por los estudios de Quijano, Reбата, Garayar, Gutierrez y Bendezu (2020).

Las consecuencias también han sido observadas en el aspecto económico, generando la instauración del teletrabajo, la inestabilidad económica, los despidos laborales, la suspensión de contratos laborales, los cierres de mercados y tiendas comerciales, la desocupación de profesionales y no profesionales, el caos y la incertidumbre laboral, cuya situación también ha sido observada y descrita mediante los estudios de Bravo y Oviedo (2020). Este escenario de la pandemia, ha modificado la pedagogía en el proceso enseñanza aprendizaje; los aprendizajes han sido modificados positiva y negativamente; no han quedado al margen, el cambio de actitudes y disposiciones encaminadas para hacer frente a los desafíos pedagógicos, las preocupaciones institucionales educativas, que significan la presencia del personal docente preparado, calificado y capacitado para el uso de las TICs, cuyas apreciaciones tienen coincidencia con el estudio de Bracho y Bracho (2020).

No ha quedado al margen de esta realidad la experiencia de la investigación, cuyos procesos también han experimentado nuevas situaciones, generándose nuevas condiciones de actuación y atención a los procesos, de manera particular las revisiones éticas, evitando vulnerar los principios éticos referidos al respeto, la confidencialidad y la privacidad de las personas y de la información, cuyas apreciaciones son sintonizadas compartidas con los investigadores García, Alvarez, Duffoó, Jiménez y Rivera (2020).

La investigación presente se realizó con la participación de 300 estudiantes, 131 (43.7%) varones, 169 (56.3%), mujeres, respecto del sexo; respecto de los años de estudios, 24 (8.0%) del primer año, 50 (16.7) del segundo, 58 (19.3%) del tercero, del cuarto 77 (25.7%) y del quinto 91 (30.3%). Respecto de la institución educativa: privada y estatal, respectivamente, 158 (52.7%) y 142 (47.3%); respecto de la región: costa, sierra y selva, en forma respectiva, 204 (68.0%), 41 (13.7%) y 55 (18.3%).

En este contexto investigativo, ¿qué significación tiene esta información demográfica? Primero, no ha sido tan fácil lograr la participación de los 300 estudiantes, ha costado esfuerzo y tiempo convencer y persuadir la participación totalmente voluntaria, previa autorización de los padres, dejando la impresión de que las mujeres son más accesibles; de que los estudiantes de tercero, cuarto y quinto están en mejores condiciones de

participación; por otro lado, se percibe que la institución educativa privada genera mejores condiciones de participación de sus estudiantes. También se genera la percepción de que los estudiantes de la costa han intervenido en mayor número, por las condiciones tecnológicas y comunicativas. En este sentido, el presente estudio sintoniza la perspectiva de los investigadores del Valle y Prados (2019), quienes ilustran entre líneas que la realidad y sus respectivos entornos de la investigación tiene mucho valor; en el sentido de que dato demográfico posee su propias determinación; por ejemplo, no es la misma perspectiva de un estudiante de segundo año que la del de quinto; tampoco de una mujer que de un hombre; tampoco de un estudiante de la sierra que de un estudiante de la costa.

El estudio buscó indagar sobre las competencias comunicativas y las habilidades comunicativas, en estudiantes de secundaria, específicamente en el Área de Comunicación, porque los investigadores son profesionales de Lingüística. En este sentido, para canalizar muy bien la investigación respecto de sus variables y dimensiones, de sus procedimientos y operación de las variables, se formuló la hipótesis general: Existe relación significativa entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria.

Respecto de los resultados que revelan la relación de las variables: competencia comunicativa y las habilidades comunicativas, se confirma que, después del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman, se obtuvo el 0,470 y un p valor de 0,000 (p valor < 0.05); generándose el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis de investigación; para concluir que existe relación significativa entre la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas, cuya relación es directa, que permite la inducción de que mientras la competencia comunicativa aumente, mayores serán las habilidades comunicativas.

No se han encontrado estudios totalmente semejantes a la presente investigación; por ejemplo, la competencia comunicativa fue abordada en sus dimensiones: competencia lectora, composición de textos y competencia de habla; al respecto, Pilleux, 2001; Bermúdez y González, 2011, citados por Cejudo et al. (2017) han trabajado las dimensiones: competencias lingüística, sociolingüística, pragmática y psicolingüística. En este sentido, se confirma que la competencia de comunicación lingüística se desarrolla y fortalece mediante las consignas didácticas, la aplicación de conocimientos teóricos de gramática, inclusive

mediante la práctica de estrategias, ejercitando el factor comunicativo, cuya apreciación también la comparte Cejudo et al. (2017), porque los procesos cultivan y desarrollan “habilidades, destrezas, actitudes y valores”, cuyos procesos, capacidades y competencias comunicativas, han sido totalmente descuidados, así como también lo declara y confirma Campos (2018).

Cejudo et al. (2017), con la clara conciencia de mejorar la competencia en comunicación lingüística, ejecutaron un programa abordando la aptitud verbal, el razonamiento inductivo, el rendimiento académico, la autoestima y la competencia lingüística, con la participación de 204 estudiantes, en un diseño cuasi-experimental, con grupo de control; según los resultados, lograron una mejora significativa. También Campos (2018) aplicó un programa curricular para desarrollar la competencia comunicativa, en el cual participaron 98 estudiantes del quinto grado de educación secundaria; se usó una metodología descriptiva y los métodos: “análisis, síntesis, inductivo y deductivo”, en un diseño no experimental. Sus resultados mostraron que el nivel de la competencia comunicativa fue 63,3%, cuya denominación fue alta, concluyendo que el programa curricular fue efectivo.

Arenas (2019) trabajó estrategias de enseñanza para lograr las “competencias comunicativas orales-lectoras en inglés”, con un enfoque cuantitativo, cuyo método es hipotético-deductivo, en un diseño no experimental, correlacional, con corte transversal, con la intervención de 266 estudiantes del nivel secundario, estableciendo una muestra no probabilística, evaluando dos competencias: lectora y oral. Los resultados probaron que existe una relación positiva de 0.698, llegando a la conclusión de que las estrategias de enseñanza tienen una relación significativa con las competencias comunicativas. Por su parte, Cruz, Peña y Salazar (2019) proponen un modelo didáctico para desarrollar las competencias comunicativas, en estudiantes del nivel de secundaria.

En este contexto y según los estudios, las competencias comunicativas se desarrollan mediante intervenciones: el desarrollo de programas curriculares, mediante la aplicación de metodología, mediante prácticas comunicativas. Es decir, exponiéndolo al estudiante para que ejercite su comunicación.

En la presente investigación, respecto de la primera hipótesis específica, se había declarado que existe relación significativa entre la competencia lectora y las habilidades

comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. Luego del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman, se observa que el resultado es 0,300 y un p valor de 0,000 ($p \text{ valor} < 0.05$); cuyo resultado positivo ha permitido la aceptación de la hipótesis de investigación; cuya relación es significativa, directa, con el sentido de que, si la competencia lectora aumenta, mayor serán las habilidades comunicativas.

A pesar del resultado positivo (0,300), la competencia lectora de los lectores está por debajo de la media, falta incrementar esta competencia, revela la deficiencia de esta competencia; en esta perspectiva, se coincide plenamente con Peláez (2016), quien sustenta con mucha certeza y convicción de que la competencia lectora de los estudiantes transforma los contenidos, mediante procesos y metodologías didácticos, cuyos participantes sean la lectura, la escritura y la revisión de textos. Sobre este mismo particular, en la República Dominicana, Amiama y Mayor (2018), han realizado un estudio sobre la fluidez lectora y la competencia lectora, con la participación de 382 estudiantes de cuatro años de educación secundaria, cuyas edades se ubican entre 13 y 18 años; el estudio informa que la fluidez lectora influye sobre la competencia lectora; esta investigación no semejante ni parecida a la presente investigación, porque si una estudia “fluidez lectora y la competencia lectora”; la otra estudia la “competencia lectora y las habilidades comunicativas”; sin embargo, las reflexiones y los análisis son significativos, porque refieren que los estudiantes en el Perú y la República Dominicana viven realidades semejantes en la fluidez lectora, competencia lectora y habilidades comunicativas. En ambas investigaciones, las relaciones son positivas, totalmente débiles, sin dejar de subrayar que la competencia lectora implica la “capacidad de acceder, comprender y reflexionar”.

Respecto de la hipótesis: existe relación significativa entre la competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas en estudiantes del área ya referida. Después del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman, se registra en la presente investigación el resultado de 0,340 y un p valor de 0,000 ($p \text{ valor} < 0.05$); generando argumentos encargados de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación; es decir, existe relación significativa y directa; implicando además que mientras la competencia de textos aumente, mayores serán las habilidades comunicativas.

En la presente investigación, se ha trabajado la competencia de composición de texto, en feliz coincidencia con Castro y Pérez (2018), quienes comparten su concepción en el sentido de construcción de texto, cuya construcción se orienta hacia el logro de comunicadores eficientes, en todas y “diferentes situaciones comunicativas”, dejando en los lectores u oyentes “sus sentimientos, experiencias y opiniones en textos coherentes”. Por su parte, Arana (2018) investiga para identificar las deficiencias observadas en el “aprendizaje creativo en la producción de textos”, con el objetivo de “elaborar una estrategia didáctica para desarrollar el aprendizaje creativo en la producción de textos”, dejando la consigna de que la estrategia es propedéutica, con el carácter valorativo y motivador, trabajada para mejorar las dimensiones: “fluidez, flexibilidad y creatividad”, en el ámbito de una investigación propositiva descriptiva, con la participación de docentes y estudiantes: los participantes encuestados; los resultados mostraron deficiencias durante el proceso de la producción de textos y el desarrollo de los talleres. En el estudio se concluye que las estrategias facilitan la redacción de textos escritos.

Puello (2020), por su lado, trabaja su investigación orientada hacia el logro del objetivo: analizar la incidencia de la composición de texto multidimensionales sobre “el desarrollo de la competencia de producción textual”, cuya competencia va más allá del aula, “permite al ser humano reconocer y construir su identidad”. Para lograr el objetivo, se buscó la participación de 27 estudiantes de clase media, invitándolos a participar en los talleres, en el ámbito de una investigación acción, análisis cualitativo, cuya unidad de análisis fue denominada composición textual. Se concluye que los estudiantes compusieron textos estructurados, en sus dimensiones de proceso, secuencia, práctica de actividades, relectura, autocorrección, a diferencia del presente estudio que fue de enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, cuyo resultado fue 0,340 de correlación entre la competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas, calificada con el lenguaje de directa y positiva.

Por su parte, Velásquez (2019) propone un modelo teórico, “para mejorar la producción de textos en el área de comunicación”, con la participación de estudiantes del tercer año de secundaria, indagando las limitaciones observadas durante los procesos de la escritura de textos:; es decir, durante la planificación, la textualización y la revisión, cuyos procesos tienen la responsabilidad de mejorar la producción de textos escritos, en el ámbito de una investigación descriptivo-propositiva, no experimental, con la participación de 22

estudiantes de 120, en forma respectiva, en la condición de muestra y población, a quienes se les suministró un test de evaluación, validado por juicio de expertos. El estudio concluye que la producción de textos presenta los niveles: en proceso (68,2%) y satisfactorio (31,6%); es decir, el mayor porcentaje y significativo está en proceso, para superar las deficiencias de los estudiantes en la escritura o producción de textos, mientras que el presente estudio revela el 0,340 de correlación entre la competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas.

En la hipótesis específica se ha dicho que existe relación significativa entre la competencia de hablar y las habilidades comunicativas en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. En este sentido, el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman deja el resultado de 0,381 y un p valor de 0,000 (p valor < 0.05); razón por la cual se acepta la hipótesis de investigación; suscribiendo que existe relación significativa entre la competencia de hablar y las habilidades comunicativas, cuya relación además es directa; es decir, mientras la competencia de hablar aumente, mayores serán las habilidades comunicativas. Dicha investigación se realizó en 300 estudiantes, en el marco de un estudio descriptivo, correlacional, transversal, de enfoque cuantitativo.

Por su parte, Anaya y Carrillo (2019) enfocan el objetivo de su investigación con el propósito de “desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales”, cuyas competencias socioemocionales permiten la sana convivencia en la institución educativa, mientras que en la presente investigación se trabaja la competencia de hablar y las competencias comunicativas, entendiendo que la competencia de hablar de un estudiante le permite revelar sus competencias comunicativas, válidas, necesarias e imprescindibles para la sana convivencia con sus compañeros y profesores. El estudio consultado es descriptivo, cualitativo, mediante la aplicación de una entrevista a estudiantes y docentes, cuyos resultados muestran una sana convivencia en la institución educativa, expresada en el respeto de los estudiantes a los profesores, sin dejar al margen la dificultad en la resolución de los conflictos entre compañeros, por la falta de manejo y gestión de sus emociones.

En este análisis no queda al margen el estudio de Casallo y Machicado (2019), quienes han investigado la comunicación oral en tres dimensiones: la articulación, la fluidez, la

cohesión, cuyo propósito ha sido estudiar las deficiencias del discurso oral, a diferencia de la presente investigación, mediante la aplicación de los métodos: científico, experimental y estadístico, en un diseño pre experimental, habiendo constituido la muestra de 30 estudiantes, denominada muestra no probabilística. Para ellos, el taller narrativo produjo efectos positivos y de beneficio para las competencias de comunicación oral, resaltando que el discurso oral se ha construido sobre la confianza y los recursos verbales.

Por su lado, Tapia y Ariz (2018), en el contexto de la competencia de hablar, equivalente a comunicación oral según la presente investigación, consideran muy importantes cuatro habilidades, las cuales son: leer, escribir, hablar y escuchar; según ellos, son además permanentes e intransferibles, durante el proceso de comunicación y el desarrollo de las competencias comunicativas. En este sentido, hablar y escuchar han sido muy descuidados, mucho más la última: escuchar, cuya atención ha sido muy descuidada por los educadores y por los investigadores, quedando fuera de los alcances académicos y de los aprendizajes lingüísticos la “comprensión oral, comprensión de lectura y escucha”. Resulta valiosa e importante la consideración de los cuatro niveles de la comprensión auditiva: comprensión superficial del texto, inferencias locales, inferencias globales, interpretación crítica. El estudio lo realizaron con la participación de 80 estudiantes, quienes resolvieron la prueba; además, muestran mejores resultados en la comprensión superficial. En el presente estudio, el resultado muestra el 0,38 de correlación de la competencia de hablar y las habilidades comunicativas.

Conclusiones

El estudio presenta cuatro conclusiones. Una corresponde a la hipótesis general y tres a las hipótesis específicas o derivadas. En atención de la hipótesis general y respecto de las variables: competencia comunicativa y habilidades comunicativas, luego del análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman, se concluye que ambas variables tienen una relación significativa y directa, cuya relación queda justificada y sustentada por el resultado de 0,470, describiendo que la mayor competencia comunicativa genera mayores habilidades comunicativas.

Respecto de la primera hipótesis específica, se concluye que las variables: competencia lectora y las habilidades comunicativas ofrecen una relación significativa, expresada con el resultado estadístico de 0,300%, calificada de directa y positiva; vale decir que, a mayor competencia lectora, mayores serán las habilidades comunicativas. Por el lado de la segunda hipótesis, se ha llegado a la conclusión de que las variables: competencia de composición de textos y las habilidades comunicativas, mantienen una relación positiva y significativa de 0,340; significa que mientras mayores sean las competencias de composición de textos, mayores serán las habilidades comunicativas. En el contexto de la tercera hipótesis, también se concluye que la relación de las variables: competencia de hablar y las habilidades comunicativas, significativa y directa en el 0,381. Es decir, a mayor competencia de hablar, mayores serán las habilidades comunicativas.

Referencias

- Amiama, C. y Mayor, C. (2018). Explorando la relación entre fluidez lectora y competencia lectora en Educación Secundaria. *Ocnos Revista de Estudios Sobre Lectura*, 17(1), 21–31. https://doi.org/DOI 10.18239/ocnos_2018.17.1.1278
- Anaya, A. M. y Carrillo, E. E. (2019). *Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Recuperado de [https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5763/Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación .pdf?sequence=1](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5763/Competencias_socioemocionales_para_el_desarrollo_de_la_sana_convivencia_en_educacion_.pdf?sequence=1)
- Aquino, G. (2019). *Teorías implícitas acerca de la competencia comunicativa escrita en estudiantes de secundaria en una I.E.P de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16428/AQUINO_VENTURA_GISELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arana, I. V. (2018). *Aplicación de técnicas para la redacción creativa de textos escritos en los alumnos del quinto grado de educación secundaria de la I.E “San Ramón” de Cajamarca 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Recuperado de http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/8438/BC-4841_ARANA_DAVILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arenas, J. E. (2019). *Estrategias de enseñanza basadas en los medios de comunicación y el logro de competencias comunicativas orales- lectoras en inglés, en un colegio de secundaria de Surco*. [Tesis, Universidad San Martín de Porres]. Recuperado de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4982>
- Bracho, K. J. y Bracho, M. C. (2020). COVID-19: Frente al desafío pedagógico de lo

- presencial a lo virtual. *Hamut'ay*, 7(2), 9–17. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2127>
- Bravo, B. W. y Oviedo, A. D. (2020). Estrés emocional debido al aislamiento social por la pandemia covid-19 en padres de familias vulnerables Emotional stress due to social isolation due to the covid-19 pandemic in parents of vulnerable families Estresse emocional devido ao isolamento social. *Pol. Con.*, 5(9), 579–591. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1712>
- Campos, N. (2018). *Programa curricular del área de comunicación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa San Luis Gonzaga Fe y Alegría – Jaén 2015*. [Tesis, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Recuperado de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7052>
- Casallo, R. P. y Machicado, D. F. (2019). *Taller narrativo en el logro de la competencia de comunicación oral en los estudiantes de III ciclo de la I. E. P de Aplicación UNCP – Huancayo*. [Tesis para optar el Título de Licenciada en Pedagogía y Humanidades, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5035>
- Castro, Y. y Pérez, M. C. (2018). La construcción de textos escritos en la escuela cubana. *Revista Conrado*, 13(62), 7–11. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Cejudo, J., Salido, J. V. y Rodrigo, D. (2017). Efecto de un programa para la mejora en competencia en comunicación lingüística de alumnado de Educación Secundaria. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 135–141. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2016.11.001>
- Cruz, J. B., Peña, J. E. D. y Salazar, P. E. (2019). *Propuesta curricular para el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de Comunicación en los estudiantes de tercer año de secundaria de una institución educativa de Villa el Salvador*. [Tesis para la obtención del título profesional, Universidad Marcelino Champagnat]. Recuperado de <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/610>
- del Valle, C. y Prados, M. J. (2019). Población y poblamiento en los Parques Nacionales andaluces. El valor del entorno residencial como detonante de los procesos de naturbanización. *Investigaciones Geográficas*, (71), 9–25. <https://doi.org/10.14198/INGEO2019.71.01>
- García, J. A., Alvarez, V., Duffoó, M., Jiménez, H. y Rivera, F. P. (2020). Comités de ética en investigación durante la epidemia del nuevo coronavirus (COVID-19) en Perú. *Rev. Cuerpo Méd*, 13(2), 213–214. <https://doi.org/10.1001/jama.2020.4362>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edic). México, D.F: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Madrid, D. y Corral, S. (2018). La competencia escrita de alumnos de programas bilingües y no bilingües de educación secundaria. *RMIE Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 179–202. Recuperado de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n76/1405-6666-rmie-23-76-179.pdf>

- Peláez, M. A. (2016). *La transformación de contenidos abordados por los alumnos a través de situaciones didácticas de lectura, escritura y revisión de textos narrativos ficcionales*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/56143/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3
- Puello, J. N. (2020). *Al oír las tintas: composición de textos multimodales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Recuperado de http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12125/Al_oir_las_tintas-Trabajo_de_grado.pdf?sequence=1
- Quijano, R., Rebatta, A., Garayar, H., Gutierrez, K. y Bendezu, G. (2020). Carta al Editor. Aprendizaje en tiempos de aislamiento social: cursos masivos abiertos en línea sobre la COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 37(2), 375–377. <https://doi.org/doi:https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5478>
- Ribot, V. C., Chang, N. y González, A. L. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19, 1–11. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v19s1/1729-519X-rhcm-19-s1-e3307.pdf>
- Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Primera ed). Málaga, España: Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Tapia, M. y Ariz, N. (2018). Evaluación de la habilidad comprensión auditiva de español como lengua materna en estudiantes de educación secundaria en la ciudad de concepción. *Trab. Ling. Aplic.*, (57.2), 1137–1163. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/010318138651308343401>
- Tituaña, J. L. (2019). *Las dificultades en la comunicación oral y su influencia en el proceso de socialización: caso estudiante de la UPS con discapacidad*. [Tesis para la obtención del título profesional, Universidad Politécnica Salesiana]. Recuperado de <file:///E:/Competencias comunicativas/UPS-QT14316.pdf>
- Velásquez, M. Y. (2019). *Modelo teórico etnolingüístico para mejorar la producción de textos escritos en el área de comunicación, de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la institución educativa n° 16571 Nuestra Señora de Fátima del Porvenir, distrito San J.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7769/BC-3218VELASQUEZ DIAZ.pdf?sequence=1>