



## Control de existencias, en una empresa comercial, Huaral, 2022

### Stock control, in a commercial company, Huaral, 2022

### Controle de estoque, em empresa comercial, Huaral, 2022

Jessica Amelia Cárdenas Valenzuela

[carjessi13@ucvvirtual.edu.pe](mailto:carjessi13@ucvvirtual.edu.pe)



<https://orcid.org/0000-0002-8416-7849>

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Nilda Gonzales Huamani

[gonnilda05@ucvvirtual.edu.pe](mailto:gonnilda05@ucvvirtual.edu.pe)



<https://orcid.org/0000-0002-6719-5493>

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Recibido: 23 de enero de 2023

Aceptado: 30 de junio 2023

### Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de analizar el control de existencias en la empresa, en la parte metodológica se tuvo en cuenta el nivel descriptivo, diseño no experimental, se contó con una población de 21 trabajadores de la empresa, la técnica utilizada fue la encuesta y el análisis documental, mientras que los instrumentos fueron el cuestionario y la ficha de análisis. De los resultados se observa que el 100% de los encuestados considera que el nivel es bueno, de acuerdo con las dimensiones de la variable como el ingreso de existencias reflejó el 85,7% lo cual indica que el nivel es bueno. Por otro lado, en el almacenamiento de existencias, el 76,2% piensa que el nivel es bueno, por último, salida de existencias se tiene que el 90,5% corresponde al nivel bueno. Por ende, se concluye que la empresa presenta un adecuado control de sus existencias.

*Palabras clave:* control de existencias; ingreso de existencias; almacenamiento de existencias y salida de existencias.

## Abstract

The research evidenced the analysis of stock control in the company, in the methodological part the descriptive level was taken into account, non-experimental design, there was a population of 21 workers of the company, the technique used was the survey and the analysis documentary, while the instruments were the questionnaire and the analysis sheet. From the results it is observed that 100% of the respondents consider that the level is good, according to the dimensions of the variable such as the entry of stocks reflected 85.7%, which indicates that the level is good. On the other hand, in the storage of stocks, 76.2% think that the level is good, finally, in stock removal, 90.5% corresponds to the good level. Therefore, it is concluded that the company has adequate control of its stocks.

*Keywords:* stock control; stock entry; stock storage and stock removal

## Resumo

A pesquisa evidenciou a análise do controle de estoque na empresa, na parte metodológica foi levado em consideração o nível descritivo, o desenho não experimental, havia uma população de 21 trabalhadores da empresa, a técnica utilizada foi o levantamento e análise documental, enquanto o instrumentos foram o questionário e a ficha de análise. A partir dos resultados observa-se que 100% dos pesquisados consideram que o nível é bom, de acordo com as dimensões da variável como a renda acionária refletiu 85,7% o que indica que o nível é bom. Por outro lado, na armazenagem de estoques, 76,2% acham que o nível é bom, por fim, na retirada de estoques, 90,5% correspondem ao nível bom. Portanto, conclui-se que a empresa possui controle adequado de seus estoques.

*Palavras-chave:* controle de estoque; entrada de estoque; armazenamento de estoque e remoção de estoque.

## Introducción

Actualmente a nivel nacional todos los negocios deben contar con un adecuado control de existencias, es de primacía que en los negocios independientemente del rubro del negocio que se contemple ya sea al por mayor o menor de la distribución de la mercancía se priorizarán el orden y control de existencias apropiados a fin de evitar las pérdidas durante la actividad del proceso económico en la empresa.

En el Perú, las micro pequeñas empresas en su mayoría tienen problemas del control de existencias ya que son fuente de ingresos significativa dentro de la sociedad, por otra parte, las existencias son ganancias que se produce dentro del circuito económico. Además, se debe tener en cuenta que los avances tecnológicos han contribuido a la modernización de los procesos económicos, la misma que ha venido generando un fuerte impacto sobre los resultados de la actividad comercial en las empresas generando beneficios entre los consumidores.

La empresa Decor's center el baratillo empresa individual de responsabilidad, se encuentra ubicado en Av. Andrés Mármol Castellanos N.º 384 interior 2 – Huaral, la misma que cuenta con una sucursal en la Av. Simón Bolívar N.º 329 Chancay, la actividad principal de la empresa es la venta al por mayor y menor de materiales de construcción, artículos de ferretería, fontanería y calefacción. En lo que concierne a su categoría comercial, se inició como régimen especial, posteriormente cambió al régimen por los mayores ingresos de ventas, finalmente pasó al régimen MYPE- TRIBUTARIO.

Inicialmente se ha percibido que la empresa no cuenta con un control adecuado de su mercadería, cada vez que entra y sale mercaderías solo anotan en hojas de paso, en otros casos no se registraban en ningún documento. De una u otra forma es uno de los problemas álgidos que existía dentro de la empresa, no contar con ningún control de mercaderías genera ineficiencia entre los actores de la empresa además de los consumidores; por otra parte, se detectó que había desaparición sistemática de los productos que probablemente haya sido maniobra de algún servidor de la misma; otras dificultades que se diagnosticó es el caso del stock de la mercadería en el almacén el cual generaba retraso en la venta del proceso cotidiano, estos hechos han obedecido a la falta del control de existencias, al no haber ningún registro de entrada y salida de productos no se notaba los hechos negligentes.

Actualmente la empresa ha crecido, de la misma forma la petición de los productos es mayor y las adquisiciones de las mercancías son por camionadas generalmente el rubro de mayólicas, porcelanatos, listelos, etc. los trabajadores que cargan las mercaderías solo ingresan, pero realmente no verifican cantidad o en qué condiciones se encuentra la mercadería al momento de descargar, lamentablemente trae como consecuencias pérdidas para la empresa; por lo que indispensable la praxis del control de existencias con la finalidad de prestar un servicio óptimo a los consumidores.

Por la descripción que antecede, ha sido necesario la formulación del problema general: ¿Cuál es la Situación del Control de Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022, Perú? Del mismo modo, se formularon los problemas específicos: (1)¿Cuál es la Situación del Ingreso de Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022?, (2) ¿Cuál es la Situación del Almacenamiento de Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022, Perú? y (3)¿Cuál es la Situación de Salida de Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022, Perú?

El eje central de la investigación ha sido dar a conocer que existe un mal manejo del control de las existencias en cuestión de las entradas y salidas de mercaderías, el cual generó un retraso a la hora de realizar las ventas y evitar las pérdidas dentro de la empresa. En la investigación se determinó que el proyecto es importante, puesto que permitirá demostrar que la realización de un adecuado control de existencias permitirá un rápido control de stock de mercaderías, impedir pérdidas causadas de cualquier índole, deterioros por negligencias, distinguir y separar las mercaderías antiguas, defectuosas o lentos en salir, prestar un excelente servicio a los clientes y así incrementar sus ventas en menos tiempo, competir con las grandes empresas del mismo rubro , ser reconocida en el mercado y generar mejores ganancias.

Uno de los beneficiarios de esta investigación ha sido la empresa en cuantían, en tal sentido, la investigación ayuda también a otras empresas del mismo rubro o similar, revelando los puntos débiles y notables que permitirá tomar decisiones apropiadas a partir del control de sus respectivas existencias. Adicionalmente, contribuirá a los estudiantes como guía para investigaciones futuras.

Como objetivo general se tuvo en cuenta la determinación del Control de Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022; del cual se desprenden los objetivos específicos de (1) describir el Ingreso de existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022; (2) describir el Almacenamiento de existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022 y (3) describir la Salida de

Existencias, en la Empresa Decor's Center el Baratillo Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Huaral, 2022, Perú.

### Marco Teórico

Para el procedimiento de esta investigación se tomó en cuenta los antecedentes nacionales e internacionales. Asprilla Contreras y Cabezas Zapata (2020) establecen las políticas de control de existencias para manejar adecuadamente los artículos, generar procesos y entregarlos en el momento adecuado, evitando la pérdida de artículos. En conclusión, nos menciona que es necesario tener un control de existencias fundamental en el almacén con el cometido propósito de realizar una propuesta de control de inventario la cual sea aplicado y no solo para la empresa si no también en todo tipo de empresas.

Figuroa Quiroz y Guerrero Yunapanta (2019) detallan cómo el enfoque de la empresa para el registro de entrada y salida de productos básicos afecta en la utilidad de la empresa. Se concluye proponer estrategias que faciliten la administración de inventarios de la empresa y que de esta manera se optimiza los recursos que pueden ser necesarios para otra situación que se presente.

Arizaga Soria e Iza Guamán (2018) analizan la demanda para crear pronósticos de productos con las tasas de rotación más altas y defina los productos más relevantes para la empresa. se concluye que es necesario que se aplique un control de gestión para los procesos de las compras de mercadería y también ejecutar las estrategias para realizar una buena venta y obtener una utilidad al máximo.

Ortega Marqués et al. (2017) buscan con el análisis del control operativo mantener un nivel adecuado de inventario en términos de cantidad y calidad, por lo que es lógico pensar que el control comienza antes de las operaciones, ya que, si se compra sin estándares, nunca se podrá mantener el nivel adecuado. control de nivel de inventario. Se concluye que es necesario un control de existencias ya que en los últimos años ha sido eficiente para la productividad de cada empresa.

Reyes Altamirano (2019) propone un sistema de Control Interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo-2017. En cuanto a los métodos es tipo descriptiva. La población estuvo conformada por 4 personas que son el contador, el gerente general, administrador y almacenero. Los resultados

obtenidos de la empresa no precisan los procesos operativos que deben de seguir. Se concluyo que el proceso actual altera el proceso de compras en donde la persona encargada no tiene exactamente el total de las existencias que hay en stock.

Lam Rondón y Torres Talavera (2021) determinan cómo impactan los desarrollos logísticos y el control de almacenamiento de la empresa Ceva Logística Arequipa 2020. En cuanto a los métodos, es descriptivo, cuantitativo y utiliza un diseño no experimental de correlación causal para lograr relaciones entre las variables estudiadas.

La población estuvo conformada por 72 funcionarios del back office y se obtuvo una muestra de 61 personas, quienes fueron encuestados, para el logro de los resultados se emplearon los cuestionarios de 15 preguntas cada uno, en escala ordinal, por parte del experto García, Villanueva y Heredia. Validación Resultados recolectados de Applied Instruments, procesados por software estadístico Spss versión 25. Se concluye que el proceso logístico incide en el control de suministro de la compañía.

Carpio Quispe (2020) analiza el control de inventarios en los supermercados. El método utilizado ha sido un estudio descriptivo con carácter no experimental, y la muestra fue compuesta por una población de empleados del área de almacén. En esta encuesta se utilizaron técnicas de encuesta y cuestionarios. Luego de obtener los resultados, se concluyó que, de acuerdo con la clasificación de los empleados del almacén, el inventario quedo efectivo al 86.5% gracias a las capturas de la empresa en términos políticas, auditorías y capacitaciones calendario de inventos a la tienda.

Alva Quiroz y Salas Chota (2019) determinan la relación de la participación accionaria con la situación económica y financiera. Este tipo de estudio aplica un diseño no experimental de corte transversal a nivel de correlación descriptivo, cuya muestra se considera un área de control de perdidas, 3 trabajadores (gerente, contadores y encargados de almacén) y los informes de control de inventarios y financieros generados por Acopagro involucrando informes, controles de inventarios, registro de perdidas en los estados financieros 201.

Se concluye que la investigación logró identificar las necesidades de la empresa en cuanto al ingreso, confirmación y control de calidad, detención, registro de control, custodia y distribución; por otro lado, se observó que si (7) el 23,06% de las actividades se realizaron en su totalidad, mientras que (23), el 76,94% de las actividades no se realizan

en su totalidad.

Cerrón Pariona (2016) determina la incidencia del sistema de control interno de las existencias en los beneficios, por medio de una metodología de investigación de tipo descriptivo y se realizó una encuesta al personal relacionado con las áreas concernidas y el análisis de datos relacionado a través de los estados de resultados desde los periodos: 2013 hasta el 2016, trayendo como resultado que incide positivamente en la utilidad del negocio, también se apreció con los ratios de rentabilidad, gestión stocks y para ello se trabajó con los costos de producción de la empresa, siendo este último una proyección, y concluyo en demostrar que un sistema de control interno de las existencia afecta satisfactoriamente en la rentabilidad de la empresa.

El control, según Hernández Álvarez (2020), permite que operen de la mejor manera posible y resuelvan los problemas a medida que se presenten y aprendan de la implementación de estos procesos para futuras mejoras. Por lo cual se determinó proponer un control de inventario para sistematizar todas las operaciones de cada producto y garantizar así un adecuado abastecimiento.

Dentro del control de existencias, para Meana Coalla (2017), es necesario tener un inventario para comparar los datos registrados en nuestra base de datos con el stock real en el almacén. Para lo cual es importante contar con un personal adecuado y responsable que requiere la empresa y cumpla con su responsabilidad.

En el control de existencias, Oficina Mundial del Trabajo (2016) incluye todos los productos que vende su empresa, las materias primas o repuestos que su empresa almacena y utiliza para producir bienes o prestar servicios. Por esta razón las empresas tienen la obligación de contar con un registro para un manejo apropiado y garantizar la estabilidad de la empresa.

El ingreso de existencias para Ministerio de economía y finanzas (2021), es una fase que comprende las actividades realizadas desde el instante en que los bienes muebles llegan al depósito, incluye la verificación y control de calidad de estas actividades en el lugar identificado. La recepción se realiza en base a lo estipulado en la guía de entrada de pedidos, la guía de remisión y otro documento donde especifican las características de los bienes muebles a recibir, el caso es visible. En esta fase, el personal encargado está obligado a registrar cada producto adquirido.

El almacenamiento de existencias, según Lara Tiravanti y Lung Jhusey (2020), es el diseño adecuado de las áreas aumentará la eficiencia operativa, aumentará el rendimiento, reducirá los costos y el tiempo de servicio. Consiste en un conjunto de mecanismo con la finalidad de proteger los productos recibidos.

El almacenamiento de existencias es definido por Llayqui Saavedra (2019), como muy importante porque puede minimizar el manejo de materiales, facilitar el acceso a los productos almacenados, mejorar tasa de rotación de las mercancías, hacer que la ubicación de las mercancías sea más flexible y facilite el control de las cantidades almacenadas. Esto permite que la ejecución ayude a obtener beneficios en el área de almacenaje.

La salida de existencias, de acuerdo con Sorlózano González (2018), debería ejecutarse con un archivo de salida de existencias de los productos, en el que se detalle las propiedades y porciones de cada producto, permitiendo tal cual tener un precedente que sustente esa salida de cada producto. Se determina que toda existencia que sale del almacén tiene que ser sustentado mediante documento.

### **Metodología**

El tipo de investigación es descriptiva; respecto a esto, Rus Arias (2021) menciona que la investigación descriptiva analiza las características de un fenómeno sin conocer las relaciones entre ellos, lo que hace es definir, ordenar, dividir y resumir.

Por otro lado, Medianero Burga (2022) aprecia que, en las investigaciones descriptivas, el investigador busca conocer lo más profundamente posible un determinado problema, el cual podría ser representado por una o más variables, no siendo de interés establecer o confirmar relaciones de dependencia funcional entre el problema y sus posibles causas o sus potenciales efectos. Por su parte, Muñoz Rocha (2015) se refiere que, para realizar una investigación descriptiva, son necesarios, los alcances de este tipo de búsqueda sumamente importante. Cuando hay más información disponible establecemos metas ambiciosas. Una encuesta tiene como objetivo dar cuenta de las características del fenómeno estudiado, sus propiedades, características, atributos componentes y elementos y vinculados entre ellos.

Díaz Narváez y Calzadilla Núñez (2015) enfatizan que la investigación descriptiva

ejecuta cuando sea necesario plantear las características determinadas descubiertas por las nidaciones exploratorias. Esta descripción podría hacerse usando métodos cualitativos y, en un nivel de descripción, Teniendo como función esencial medir las características, propiedades, dimensiones o componentes descubiertos en las investigaciones exploratorias; de esta manera, los estudios exploratorios se interesan por descubrir, mientras que las investigaciones descriptivas, se interesan en medir.

El estudio tendrá un diseño no experimental; Arias Gonzales y Covinos Gallardos (2021) mencionan que no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se imponen las variables de estudio, los temas del estudio son evaluados en su contexto natural sin transformar ninguna situación; así mismo, no se utilizan las variables de estudio. Contreras Salazar et al. (2020) afirman que el diseño no experimental no tiene determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador averigua lo que ocurre de forma natural, sin interponerse de manera alguna. Existen muchas razones para realizar este tipo de estudio. Primero, un número de características o variables no están sujetas, o no son receptivas a manipulación experimental. Así como, por respeto y cuidado éticas, por ningún motivo deben ser manipuladas las variables de estudio.

Hernández Sampieri y Mendoza (2018) indican que este tipo de investigación se ejecuta sin manipular las variables, en el caso de estudios en los que no se varían intencionalmente las variables independientes para ver el efecto en otras variables. hacer en lo no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como ocurren en su contexto natural, analizarlos, observar o medir fenómenos y variables a medida que ocurren en su contexto normal.

La variable es el control de existencias y sus dimensiones: Ingreso de existencias, almacenamiento de existencias y Salida de existencias. La población está conformada por 21 participantes del área del almacén de la empresa Decor's center el baratillo empresa individual de responsabilidad limitada; referente a esto, Moreno Galindo (2021) define que la población es el conjunto total de individuos, objetos o de la misma especie que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, sometiéndose al desarrollo de una investigación.

Westreicher Herrera (2021) afirma que las poblaciones se estudian desde la

estadística, a partir de las cuales se pretende encontrar determinadas señales de la perspectiva y la vida. Asimismo, Miranda Novales (2016) destaca que es importante especificar que la población de estudio al final de la encuesta en base a una muestra de población será posible generalizar los beneficios obtenidos del estudio hacia el resto del universo.

La unidad de análisis son los trabajadores del almacén; la teoría de Moreno Galindo (2021) indica que la unidad de análisis corresponde a la entidad de mayor característica de lo que va a ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al qué o quién es objetivo de interés en una investigación. Con respecto a estas consideraciones especificamos que el análisis al que se someterá la información es determinante en la elección de la unidad de análisis.

Por otro lado, Arias Gonzáles y Covinos Gallardo (2021) sustentan como la principal unidad de estudio, que se producen la información para el análisis estudiado. La técnica utilizada fue la encuesta; al respecto, Arias Gonzales y Convinos Gallardo (2021) argumentan que es un procedimiento que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, donde el investigador reúne toda la información y está dirigido solamente a personas que proporcionan información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones, centrándose en preguntas con un orden lógico y ordenado con un sistema de respuestas escalonado.

Del mismo modo, Palella Stracuzzi y Martins Pestana (2017) mencionan que la encuesta es una técnica destinada para obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, utilizándose un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito.

El instrumento que se empleó fue es el cuestionario; Muñoz Rocha (2015) menciona que el cuestionario es probablemente el más usado para información, por ello usamos cuestionarios cerrados fáciles de organizar y de analizar, aunque tengan que acotar las respuestas y hacerlas difícil saber exactamente lo que la gente podría responder. Por otro lado, la pregunta abierta permite que el entrevistado responda plenamente y sin restricciones, pero presenta dificultades para organizar el análisis de las respuestas.

Martin Romera y Molina Ruiz (2017) identifican al cuestionario como la herramienta más adecuada para plantear el objeto de estudio, que permite acceder a las

muestras necesarias para extraer los resultados a las poblaciones de interés.

**Validación.** El estudio de investigación del instrumento del cuestionario aplicado en la tesis se hizo con juicio de expertos consultados y se corrobora con la evaluación del instrumento aplicado. Para Moreno Galindo (2017), la validez se determina examinando la presentación de los indicadores contrastando con preguntas que miden las variables relevantes. En este sentido, la validez se estima como hecho de que se diseña una prueba, desarrollado y medido de una manera lo que se quiere medir. Los cuales fueron validados por tres expertos que conocen el tema. La validación de juicio de expertos se muestra en el Anexo 8.

Se observa que el 96% de los ítems de evaluación son relevantes, indicando que los ítems propuestos son significativos por estar relacionados con la dimensión, y el 96% de los ítems son pertinentes, lo que se puede decir que es oportuno y conveniente, el último 93% es de claridad, lo que indica que los ítems son comprensibles y de claridad para el lector.

**Confiabilidad.** Para confiabilidad, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 27.0, en el que se introdujeron los datos recolectados del cuestionario, aplicándose el test del alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento. Para Valenzuela Gonzales y Flores Fahara (2018), la confiabilidad es el grado de precisión con el que se mide la variable; si se aplica repetidamente un instrumento, producirá los mismos resultados.

Del mismo modo, la apreciación de Briones Aedo (2017) refiere al grado de confianza o de certeza que los resultados obtenidos por un investigador pueden ser dependiendo de los procedimientos utilizados para realizar el estudio. La investigación fue elaborada por 15 preguntas con una Escala de Likert siendo es la más adecuada para la investigación teniendo como alternativa de respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. La confiabilidad del instrumento se realizó a través del alfa

Para la elaboración de la presente investigación se solicitó el acceso a la empresa Decor's center el baratillo con el fin de realizar la encuesta de manera virtual a los trabajadores, esta se efectuó por medio de un formulario de Google Drive, debido a las condiciones de la pandemia por la COVID-19 y la fácil accesibilidad del medio; la escala de respuesta es Likert lo cual facilita la calificación por la amplitud de cada respuesta;

una vez culminado, los datos fueron vertidos en una data en Excel para luego ser exportados al programa estadístico donde se procesaron para su posterior análisis e interpretación, con lo que se pudo realizar conclusiones y recomendaciones finales.

El método fue analítico; sobre el cual Hernández Coca (2017) afirma que este método consiste en una distorsión de un todo, fragmentando los elementos y permitir analizar las causas y efectos que puedan observarse mediante el análisis. La palabra Método se refiere a este conjunto de métodos utilizados para lograr un objetivo específico.

En cuanto al procesamiento estadístico, los datos provenientes de una data construida a partir de los resultados de los cuestionarios se sometieron a la ejecución de funciones básicas del programa estadístico SPSS V27, en el que se recodificaron las variables con la finalidad de obtener un baremo para la variable y sus dimensiones; los resultados se plasmaron en tablas y gráficas de distribución porcentual.

## **Resultados**

### **Análisis del Control de existencias**

En base al desarrollo del objetivo general, se buscó analizar el control de existencias; para una mejor presentación de los resultados se elaboró el baremo para la variable y sus dimensiones, luego se agrupo el puntaje obtenido a través de una escala detallada que se muestra en la Tabla 1; es así como la variable control de existencias obtuvo las calificaciones de mínimo 15 y máximo 75. Teniendo como intervalo las escalas siguientes. Malo (15-35), regular (36-55) y bueno (56-75).

De tal manera las dimensiones también cuentan con sus subescalas dimensión 1 denominada ingreso de existencia, dimensión 2 denominada almacenamiento de existencia y dimensión 3 denominada salida de existencia presenta las subescalas siguientes de. Malo (5-11), regular (12-18) y bueno (19-25).

**Tabla 1**

*Baremo de control de existencia*

Variables y dimensiones	Baremos		Niveles
	Valor mínimo	Valor máximo	
X: Control de Existencias	15	35	Malo
	36	55	Regular
	56	75	Bueno
X1: Ingreso de existencia	5	11	Malo
	12	18	Regular
	19	25	Bueno
X2: Almacenamiento de existencia	5	11	Malo
	12	18	Regular
	19	25	Bueno
X3: Salida de existencia	5	11	Malo
	12	18	Regular
	19	25	Bueno

En tanto a la naturaleza de la investigación, se ha tenido en cuenta el uso de la estadística descriptiva, la misma que permitió responder al objetivo general; determinar el control de existencias en la empresa Decor's Center el Baratillo. En la tabla 2 se observa que, de un total de 21 encuestados, la mayoría (19 = 90,5%) sostienen que dentro de la empresa el registro del control de existencia es bueno, lo que lleva a sostener que, el registro de existencias imprescindible, puesto que ayuda a la empresa llevar un control adecuado acerca de los productos que ingresan y salen.

En el resultado que se obtuvo se puede evidenciar que la empresa empezó ordenarse ya que anteriormente se había detectado hurto por parte de un personal por lo cual se contrató un personal capacitado de confianza para que pueda apoyar con el mejoramiento de controlar el inventario clasificando, ordenando los productos en el almacén y llevar así una mejor gestión y haciendo una buena trayectoria para el negocio.

**Tabla 2**

*Resultados descriptivos de control de existencias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	9,5
Bueno	19	90,5
Total	21	100,0

### **Análisis del ingreso de existencias**

Respecto al primer objetivo específico relacionado al ingreso de existencias; se describe en función a la tabla 3, que de un total de 21 colaboradores de la empresa Decor's Center el Baratillo, el (18 = 85,7%) calificó como bueno el proceso, por lo que se puede sostener que en la empresa se registran el ingreso de existencias de manera pertinente. Por lo que se concluye que, que el registro es necesario puesto que les permite contabilizar los productos con la que cuentan o faltan en la empresa.

Esto se debe a las mejoras implementadas por la gerente en su negocio ya que ella misma verifica los faltantes con el asistente para realizar las compras correspondientes (comprar dos veces por semana como se viene realizando hasta la actualidad) comprobando así el buen estado y calidad de cada producto, antes de ingresar al almacén y también se encuentran registrados en el sistema interno administrado por la empresa.

**Tabla 3**

*Resultados descriptivos de ingreso de existencias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	3	14.3
Bueno	18	85.7
Total	21	100,0

### **Análisis del almacenamiento de existencias**

Entorno al segundo objetivo específico almacenamiento de existencias; se describe en función a la tabla 4, que de un total de 21 colaboradores de la empresa Decor's Center el Baratillo, el (16 = 76,2%) indicó que el proceso es bueno, ello implica que en la empresa se registran los productos con la que cuentan. Por tanto, se concluye que el registro adecuado de los productos existentes dentro del almacén permite a los colaboradores y los administradores priorizar el pedido de los productos que faltan para su venta.

Con este resultado se demuestra que la empresa se ha estado reorganizando con las políticas de almacenamiento que orientan y respaldan a la empresa, estableciendo los lineamientos necesarios para garantizar el trabajo asignado. Asimismo, la mercadería se

reubico en bloques con espacio disponible, ordenados por cada modelo, tamaño, marca, color, etc., facilitando el control y conteo de inventario. Por otro lado, se ha contratado a un personal para que pueda ayudar con el mantenimiento del inventario y coordinar constantemente con la vendedora.

**Tabla 4**

*Resultados descriptivos de almacenamiento de existencias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	23.8
Bueno	16	76.2
Total	21	100,0

### **Análisis de salida de existencias**

Respecto al tercer objetivo específico relacionado a la fase de salida de existencias; se describe en función a la tabla 5, que de un total de 21 colaboradores de la empresa Decor's Center el Baratillo, el (19 = 90,5%) indica como respuesta el nivel bueno, ello significa que en la empresa se registran de manera adecuada los productos que han sido vendidos. Por ende, se concluye que el registro de los productos que han salido de la empresa permite realizar las liquidaciones de compra y venta en el proceso económico.

Esto se debe al manejo actualizado de las salidas de existencias, tratando de realizar las revisiones pertinentes de las cantidades de mercaderías entregadas al cliente y que no haya problemas, asegurando que el proceso sea correcto y el consumidor final este satisfecho.

**Tabla 5**

*Resultados descriptivos de salida de existencias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	9,5
Bueno	19	90,5
Total	21	100,0

## Discusión

Tras analizar los resultados de la encuesta, realizada a los 21 trabajadores responsables de la empresa Decor's center el Baratillo EIRL, se sostiene que el manejo del control de existencias es bueno, demostrando así la funcionalidad de todo el proceso; el control de existencias lo es en un 90.5%, el ingreso de existencias en 85.7%, el almacenamiento de existencias en 76.2% y salida de existencias en 90.5%; Sin embargo, existe un porcentaje reducido que requiere seguir perfeccionándose para crecer como empresa.

Según los reportes iniciales de la empresa Decor's Center el Baratillo EIRL, indican que no se estaba realizando un buen control de las existencias, dado que no contaban con un inventario sistemático que les permitiera facilitar con eficiencia el trabajo y evitar pérdidas. Desde la parte empírica se ha podido notar el malestar que hubo dentro de la empresa, ya que hubo un desbalance por pérdida de existencias; sin embargo, en las respuestas de la encuesta se ha demostrado que tiene un buen manejo, dado que se han estado reorganizando por la nueva administración en el personal, habiendo más control sistemático.

Se resalta que la empresa cuenta con personal capacitado encargado de conservar, clasificar y ubicar las mercaderías de una forma más adecuada, brindando el orden suficiente para el control de existencias, lo cual repercute en la máxima velocidad de posicionamiento del producto para vender; por otro lado, en la empresa se realiza el control del ingreso de existencias al sistema, desde ese punto controla, verifica y supervisa todas las mercaderías que ingresan según su tamaño, cantidad y medida, de tal modo que pueda ser ordenado conforme el lugar que corresponde para su buena conservación.

El resultado obtenido guarda relación con el estudio hecho por Carpio Quispe (2020), el cual refiere que el control de existencias se desarrolla de forma apropiada, obteniendo resultados de percepción del 86.5% por parte de los trabajadores del almacén, esto se debe a las medidas implementadas con la buena organización y administración efectiva por parte de los trabajadores.

El control de existencias es considerablemente significativo para la empresa Decor's Center el Baratillo EIRL, porque les permite tener inventario controlado, vigilado y ordenado, ya que la finalidad es distribuir y abastecer de forma adecuada las existencias que dispone, más aún porque la empresa compra y vende productos de materiales de

construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción, de lo contrario los costos comerciales no serían reales y esto ocasionaría el riesgo de perder mucho dinero para la empresa .

Reyes Altamirano (2019) demuestra en su trabajo de investigación la importancia que debería tener la empresa constructora Group Alp S.R.L., frente a un escenario de desorganización administrativa, inadecuada programación de las compras a consecuencia de desconocimiento del stock en los diferentes lugares de los periodos de tiempo, debido a la carencia de un sistema que implica el desarrollo de sus actividades de manera más competente y eficaz.

Del mismo modo y en contraposición a los hallazgos de esta investigación, Alva Quiroz y Salas Chota (2019) presentan en su trabajo de investigación los resultados porcentuales de un 76.94% desfavorable, donde se recomienda realizar la evaluación del control de inventarios permanente e implementar nuevas actividades de mejora que puedan subsanar los problemas de codificación.

Las teorías estudiadas determinan la importancia que deben de tener las empresas, un adecuado control de existencias, vigilado y ordenado, lo que resulta uno de los aspectos más importante que busca abastecer de la forma más adecuada los materiales que se dispone, logrando así un equilibrio entre las salidas y entradas de existencias.

La exposición de la primera dimensión de ingreso de mercadería permite identificar que es percibida como bueno en un 85.7%, es decir que las actividades de compra de existencias, recepción, verificación de calidad, revisión de las cantidades y registro de entradas de existencias, se estaría efectuando para mejora ya que actualmente se tiene un personal más capacitado para la realización de la actividad, por lo que se facilita el control de esta empresa en esta primera fase.

Lo importante es que se demuestre que la buena ejecución es oportuna en cada una de sus funcione; Ortega Marqués et al., (2017) demuestra que el control favorece el mantenimiento de un nivel de inventario óptimo en términos de cantidad y calidad, por lo que es lógico pensar que el control comienza antes de las operaciones, ya que si se compra sin estándares, nunca se podría mantener el nivel adecuado, por lo que concluye que es necesario un control de existencias, ya que en los últimos años fue eficiente para la productividad de cada empresa; por otro lado, es bueno recalcar que la empresa que

aplique controles conocerá situaciones verdaderas.

Como segunda dimensión se tiene al almacenamiento de existencias, el cual se percibió bueno con un porcentaje del 76.2%, lo que quiere decir que sus actividades de políticas de almacenamiento, ubicación de las existencias, codificación de las existencias, stock de existencias y mantenimiento del almacén, es la menor calificada por los trabajadores por lo que debe mejorarse para dar buenos resultados.

Asprilla Contreras y Cabezas Zapata (2020), en su trabajo de investigación recomiendan establecer políticas de control de inventarios para un adecuado manejo de la mercancía, en las que se busca generar procesos, colocar una disposición oportuna, evitar las pérdidas de mercancía y procesar de la mejor manera el control de las existencias.

Por su parte, las Normas Internacionales de Contabilidad (2017) plantea un método de control adecuado, lo cual lleva a sostener que el control de inventario que se emplea debería ser de primer orden para la organización, ya que es fundamental a la hora de agregar valor a sus clientes, obteniendo así una mayor utilidad.

Por último, la tercera dimensión de salida de existencias obtuvo una calificación de buena en un 90.5%, siendo la mejor de todas las fases; dentro de ella se tienen las actividades de orden de salida de existencias, revisión de las cantidades, control de documentos, registro de salida de existencias y revisión de calidad de los productos que salen para la entrega a cada uno de los clientes; sobre esta fase, Cerrón Pariona (2016) señala que la garantía de una buena fase de salida incide positivamente en la rentabilidad de una empresa.

A lo que se apunta en todo control interno es a la optimización en un 100%, para que de ese modo la empresa pueda ganar terreno y obtener una mejor rentabilidad, mejorar el servicio al cliente, reconocer los robos por productos faltantes y vigilar la calidad de cada uno de los productos; sobre las fases analizadas, se debiera tener mayor cuidado en el control de entrada y salida de existencias.

## Conclusiones

Teniendo en cuenta los Resultados, se extraen las conclusiones siguientes:

Respecto al control de existencias, se sostiene que la empresa Decór Center el Baratillo realiza una praxis óptima de la tasa de aprobación, la misma que ha sido ratificada a través de una buena percepción con 90,5%, mientras que valor mínimo se mostró bajo en un 9,5% ubicándose en el nivel regular, la misma que implica alta consistencia de la variable control de existencia dentro de la actividad económica a favor de la empresa.

El ingreso de existencias en la empresa Decor's Center el Baratillo, se percibe como bueno en un 85,7%, mientras que el 14,3% lo percibe como regular. Por tanto, se determinó que la dimensión del ingreso de existencia se desarrolla en un porcentaje alto, permitiendo el proceso ordenado y detallado de los procedimientos de revisión y conteo al momento de recepcionar las mercancías.

Respecto a la dimensión almacenamiento de existencias, el 76,2% de los trabajadores lo percibieron como bueno, mientras que el 23,8% calificaron en el rubro de regular, del cual se precisa que el proceso almacenamiento de los productos dentro de la empresa siguen los protocolos establecidos para el servicio eficiente a favor de la empresa y los consumidores.

En lo que refiere a la dimensión salida de existencias, se percibe como bueno 90,5% y regular en un 9,5%, del cual se precisa que la ejecución del registro se realiza de manera correcta; al mismo tiempo la gestión permitió verificar los productos que en calidad de venta han salido de la empresa, en tal sentido se ratifica el buen accionar de los trabajadores y la organización administrativa en la empresa.

## Referencias Bibliográficas

Alva Quiroz y Salas Chota (2019). Control de existencias y rentabilidad de ACOPAGRO, Juanjui –2017. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39653>.

Arias Gonzáles Y Covinos Gallardos (2021). Diseño y metodología de la investigación. <file:///C:/Users/pc/Downloads/Arias-Covinos->

[Diseño y metodología de la investigación\(5\).pdf.](#)

Asprilla Contreras y Cabezas Zapata (2020). Control de Inventario en la Distribuidora. [Tesis de pregrado, Universal del Llano de Villavicencio].

[https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/handle/compensar/3526.](https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/handle/compensar/3526)

Alvites (2021). 5 beneficios de tener un sistema de control de inventarios. Blog Bsale. [https://blog.bsale.com.pe/5-beneficios-de-tener-un-sistema-de-control-de-inventarios.](https://blog.bsale.com.pe/5-beneficios-de-tener-un-sistema-de-control-de-inventarios)

Arizaga Soria e Iza Guamán (2018). Propuesta De Control De Inventario Para Aumentar La Rentabilidad En La Empresa Lepulunchexpress S. A en Colombia. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil].

[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf.](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf)

Baena Paz (2017). Metodología de la investigación. [file:///C:/Users/pc/Desktop/libros%20de%20metodologia/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf.](file:///C:/Users/pc/Desktop/libros%20de%20metodologia/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Briones Aedo (2017). Investigación y docencia: Hacia una educación superior de calidad. Investigación y docencia: Hacia una educación superior de calidad: Problemas y perspectivas. Revista Enfoques Educativos, 2(1), 23–34.

[https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/50714.](https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/50714)

Carpio Quispe (2020). Análisis del control de existencias, en el Supermercado Peruano, Ate 2020. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. [https://hdl.handle.net/20.500.12692/66432.](https://hdl.handle.net/20.500.12692/66432)

Cerrón Pariona (2016). Sistema de control interno de las existencias y la rentabilidad en la empresa industrial TARRACO SRL 2015 – 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao]. [http://hdl.handle.net/20.500.12952/2225.](http://hdl.handle.net/20.500.12952/2225)

Díaz Narváez y Calzadilla Núñez (2015). Artículos científicos, tipos de investigación y

productividad científica en las Ciencias de la Salud.

<http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n1/v14n1a11.pdf>.

Figuroa Quiroz y Guerrero Yunapanta (2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería D`Todo de Guayaquil Ecuador. [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil].  
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3441>.

Hernández Álvarez (2020). Procesos de control. Universidad Intercontinental.  
<https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/>.

Hernández Sampieri, R., Mendoza, C.(2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill.  
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>.

Hernández Coca (2017). Método Analítico.  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/b\\_huejutla/2017/Metodo\\_Analitico.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf).

Lam Rondón y Torres Talavera (2021). Proceso logístico y control de existencias de la empresa Ceva Logistics Arequipa, 2020. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70969>.

Lara Tiravanti y Lung Jhusey (2020). Mejora Del Almacén en una Empresa Comercializadora de Equipos Industriales: APTEIN S.A.C. [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima].

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11658>.

Llayqui Saavedra (2019). Propuesta e Implementación de Mejora de la Gestión de Inventarios Para la Optimización del Área de Almacén en la Empresa UFITEC SAC en el Periodo 2016-2017. [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Llamas (2020). Control de inventario. Inventario permanente. <http://Economipedia.com>.

Matas (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista

Electrónica de Investigación Educativa, 20(1), 38-47.  
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>.

Meana Coalla (2017). en su revista de gestión de in Ediciones Paraninfo S.A. Calle José Abascal 41, Oficina 701. 28003 Madrid (España) info@paraninfo.es  
[www.paraninfo.es](http://www.paraninfo.es).

Martin Romera y Molina Ruiz (2017). Valor del conocimiento pedagógico para la docencia en Educación Secundaria: diseño y validación de un cuestionario.

<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v43n2/art11.pdf>.

Martínez( 2019). Control de inventario: ¿qué es y cuál es su importancia.  
<https://www.jasminsoftware.es/blog/control-de-inventario/#:~:text=El%20objetivo%20principal%20del%20control,asociados%20al%20exceso%20de%20stock>.

Medianero Burga (2022). Investigación en gestión pública: Conceptos Básicos y Clasificación General. [https://economia.unmsm.edu.pe/doc\\_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-01.pdf](https://economia.unmsm.edu.pe/doc_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-01.pdf).

Ministerio de Economía y Finanzas (2021),  
<https://elperuano.pe/NormasElperuano/2021/07/28/1977036-1/1977036-1.htm>.

Miranda Novales, S. et al. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>.

Muñoz Rocha (2015). Metodología de la investigación.  
<file:///C:/Users/pc/Desktop/libros%20de%20metodologia/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20v.pdf>.

Moreno Galindo (2021). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. importancia de normas apa. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2021/>.

Ortega Marqués et al. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa de Colombia.  
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261>.

Oficina mundial del trabajo (2016). Inicie y mejore su trabajo. Imeson.  
<https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>.

Sanmiguel Vidueira (2019). La importancia de los inventarios en una empresa.  
<https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20es,los%20clientes%20a%20otros%20proveedores>.

Sergi Flamarique (2018). Métodos de almacenamiento y gestión de las existencias.  
[https://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-de-almacenamiento-y-gestion-de-existencias\\_Cargo-Flores.pdf](https://www.cargoflores.com/wp-content/uploads/2018/07/1-M%C3%A9todos-de-almacenamiento-y-gestion-de-existencias_Cargo-Flores.pdf).

Sorlózano González (2018). <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-de-pedidos-y-stock.-COM-Sorlozano-Gonzalez.pdf>.

Sucasaire Pilco (2021). Estadística descriptiva para trabajos de investigación.  
[file:///C:/Users/pc/Desktop/libros%20de%20metodologia/Estad%C3%ADstica\\_de\\_scriptiva\\_para\\_trabajos\\_de\\_investigaci%C3%B3n.pdf](file:///C:/Users/pc/Desktop/libros%20de%20metodologia/Estad%C3%ADstica_de_scriptiva_para_trabajos_de_investigaci%C3%B3n.pdf).

SUNAT(2022). Regímenes Tributarios.  
<https://emprender.sunat.gob.pe/emprendiendo/decido-emprender/regimen-tributario>.

Reyes Altamirano (2019). Sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios en la empresa constructora GROUP ALP S.R.L. Chiclayo-2017. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6170>

Rivas Alarcón (2021). Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020. [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60407>.

Rus Arias (2021). Investigación descriptiva. Economipedia.com  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>.

Valenzuela Gonzales y Flores Fahara (2018). Fundamentos de investigación

educativa. Volumen 2 y 3.  
<https://books.google.com.co/books?id=hW11DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.

Vásquez Rodríguez (2020). Metodología de la investigación. Universidad Científica del Sur. <https://docplayer.es/187143383-Metodologia-de-la-investigacion.html>